

Netwerk Instellingen Xelion

SIP ALG

SIP ALG dient binnen het volledige netwerk/domein uitgeschakeld te zijn. Denk hierbij ook aan eventuele (managed) switches binnen het netwerk/domein.

Firewall

Om Xelion8 goed binnen een bedrijfsnetwerk te laten functioneren dienen enkele poorten ingesteld te worden op de firewall. Het is noodzakelijk voor Xelion8 om in de firewall de poorten 2 kanten te openen (inkomend/uitgaand) met aparte regels. De essentiële poorten zijn vereist voor een goede werking van Xelion8. De Optionele poorten zijn afhankelijk van de door u afgenomen diensten.

Essentieel:

Voor SIP:

UDP 5060

UDP 10000 t/m 20000

Voor Xelion softclient (Softphone)

TCP 80 en/of 443 (https)

TCP 1791

Voor Xelion netwerktool

UDP 1798

Voor TFTP (Provisioning)

UDP 69

Voor FTP

TCP 20 & 21

TCP 10090 t/m 10100

Voor SSH:

TCP 22

Voor SNMP

UDP 161

Voor windows-share (SMB)

TCP 139

TCP 445

Algemene info

SSH

SSH is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening voor Xelion8, wanneer u een Xelion8 systeem op locatie gebruikt adviseert men de SSH poort uitsluitend te openen voor geautoriseerd verkeer. Men adviseert de firewall van de organisatie in te stellen door alleen geautoriseerde IP adressen toegang te geven tot deze poort.

Indien er een VPN verbinding beschikbaar is naar het netwerk adviseert men de poort voor SSH volledig te sluiten, m.u.v. verkeer dat via de VPN binnenkomt.

Desgewenst is het mogelijk de standaard poort 22 te wijzigen in een alternatieve poort.

Quality of Service (QoS)

Hoe groot de bandbreedte op een netwerk ook is, het is altijd beter het (zeer) gevoelige VoIP verkeer een vastgestelde baan binnen het netwerk te geven. QoS is immers een sleutelbegrip in de Telecom/IT wereld. Hiermee ken je kwaliteit toe aan de services die gevraagd worden. Wanneer QoS geïmplementeerd wordt binnen een netwerk heeft deze gegarandeerde bandbreedte wat het in de weg zitten van eventueel data / VoIP verkeer voorkomt. Er zijn voorbeelden te over van gigabyte netwerk zonder QoS problemen ervaren welke met QoS opgelost waren. Voor implementatie met QoS mag gelden: Less is more.

Het netwerk in het algemeen

Routeer VoIP verkeer, indien mogelijk altijd in een VLAN, i.c.m. QoS door het netwerk heen. Wanneer er zowel softphones als hardphones worden gebruikt EN er een aparte, dedicated voice-verbinding is voor afhandeling van het spraakverkeer geniet het de voorkeur de pc's te voorzien van een route naar deze voice-verbinding (inclusief VLAN en QoS) om zo te garanderen dat het softphone verkeer via het daarvoor bedoelde netwerk verloopt. Wanneer de netwerken "gekoppeld" zijn aan elkaar volstaat het om "*route add <IP VAN XELION8 CENTRALE> <IP VAN VOICE GATEWAY>*" als administrator in de command prompt (CMD) uit te voeren.

De fysieke aansluiting van de verbinding

Ook hierbij geldt het principe Less is more, hoe minder componenten er in een netwerk aanwezig zijn hoe beter dit de dienstverlening ten goede komt. Nog belangrijker, maar vaak over het hoofd gezien is de manier waarop de verbinding is aangesloten op het leverpunt (IS/RA of Coaxiaal punt). Zeker bij VDSL verbindingen is de wijze van aansluiting cruciaal voor een correct werkende dienstverlening.

Maak nooit gebruik van kroonsteentjes, lasjes of verdeeldopjes maar werk uitsluitend met 1:1 koppelkabels richting de router. Het gebruik van CAT 5^E bekabeling, of hoger is een absolute must. CAT bekabeling mag niet langer dan 80 a 90 meter zijn alvorens er een schakelpunt dient te zijn.

Als bovenstaande niet (goed) is ingeregeld is kan er geen garantie geven op de kwaliteit van de telefoongesprekken.