

#### Artikel 1 Toepassingsgebied.

- lid 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die door Eezcit Communications BV met een opdrachtgever wordt aangegaan. Deze Algemene Voorwaarden vormen een onverbrekelijk geheel met de door Eezcit Communications BV uitgebrachte offerte en/of de door Eezcit Communications BV gesloten overeenkomst.
- lid 2. Indien en voor zover in een offerte of overeenkomst opgenomen voorwaarden en bepalingen niet te verenigen zijn met deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts de voorwaarden en bepalingen die in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen van toepassing.
- lid 3. Door acceptatie van de offerte of door ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever aanvaardt deze tevens de toepassing van deze Algemene Voorwaarden en verenigt hij zich met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 2 De overeenkomst.

- lid 1. De overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn komt mondeling of schriftelijk tot stand. De overeenkomst zal door partijen geacht worden tot stand te zijn gekomen in de navolgende gevallen:
- door mondelinge of schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van de door Eezcit Communications BV uitgebrachte offerte of van de door Eezcit Communications BV toegezonden overeenkomst.
  - door (stilzwijgende) acceptatie van de door Eezcit Communications BV op grond van de offerte of concept-overeenkomst verrichte werkzaamheden;
- lid 2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden en bepalingen van welke aard ook, onverschillig of ze uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend aan de orde zijn geweest in de pre-contractuele fase, maken geen deel uit van de tussen Eezcit Communications BV en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, behoudens voor zover zij na de datum van de overeenkomst alsnog schriftelijk door beide partijen worden erkend, waarbij de opdrachtgever instaat voor de bevoegdheid van de vertegenwoordiger van de opdrachtgever. Voor zover de afwijkende of aanvullende voorwaarden niet in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, zijn deze Algemene Voorwaarden ook op de later tot stand gekomen voorwaarden en bepalingen van overeenkomstige toepassing.
- lid 3. Kennelijke verschrijvingen, telfouten of omissies die voorkomen in de offertes, overeenkomsten of belocaties binden geen der partijen.

#### Artikel 3 Prijzen.

- lid 1. De door Eezcit Communications BV in de offerte genoemde prijzen zijn gebaseerd op calculaties. In alle gevallen betreft het richt-prijzen en, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal tussen partijen worden afgerekend op basis van nacalculatie. Onvoorziene prijsverhogingen die zich voordoen na het uitbrengen en accepteren van de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst zullen in de nacalculatie betrokken kunnen worden, tenzij de contractpartner van Eezcit Communications BV een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep of de opdrachtgever, aanstonds na het bekend worden van deze verhogingen de overeenkomst wil annuleren. In dat geval is art. 7 van toepassing. Een dergelijk beroep komt de opdrachtgever niet toe, als Eezcit Communications BV laat weten de prijsverhoging buiten de nacalculatie te laten.
- lid 2. Ondanks het bepaalde in art. 2 lid 2 zal meerwerk verricht door Eezcit Communications BV ten behoeve van de contractspartij op basis van nacalculatie berekend worden.
- lid 3. De in de offerte en/of overeenkomst vermelde prijzen zijn steeds exclusief omzetbelasting.

#### Artikel 4 Aansprakelijkheid.

- lid 1. Indien de door Eezcit Communications BV geleverde werkzaamheden en/of diensten niet voldoen aan de met de opdrachtgever overeengekomen specificaties en deze door Eezcit Communications BV niet, dan wel bezwaarlijk kunnen worden vervangen of hersteld, kunnen beide partijen de ontbinding van de overeenkomst oproepen.
- lid 2. De opdrachtgever heeft het recht op schadevergoeding indien Eezcit Communications BV contractueel of wettelijk aansprakelijk is en slechts indien en voor zover de aansprakelijkheid gedekt en de schade vergoed wordt door de aansprakelijkheidsassuradeur van Eezcit Communications BV
- lid 3. Het bepaalde in de voorgaande artikelen is niet van toepassing bij opzet of grove schuld aan de zijde van Eezcit Communications BV

#### Artikel 5 Overmacht.

- lid 1. Indien Eezcit Communications BV niet in staat is aan haar verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst te voldoen en de oorzaak daarvan is gelegen in het ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Onvoorziene omstandigheid, waarop Eezcit Communications BV in redelijkheid niet geacht kan worden invloed te kunnen uitoefenen - waaronder medebegrepen overmacht in de zin van een wanprestatie van een door de klant ingeschakelde derde (bijvoorbeeld de KPN of een andere netwerkprovider) of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis in de zin van de Nederlandse Wet - komen die omstandigheden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- lid 2. De opdrachtgever heeft in het geval van het eerste lid geen recht om ontbinding van de overeenkomst te vorderen, tenzij de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf en van wie in redelijkheid niet verwacht mag worden dat de levering en/of voltooiing van de werkzaamheden zoals overeengekomen met Eezcit Communications BV op een later tijdstip plaats vindt en de opdrachtgever zulks aan Eezcit Communications BV heeft kenbaar gemaakt.
- lid 3. Als ontbinding op grond van dit artikel plaatsvindt op een moment dat Eezcit Communications BV werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, doch voltooiing door de ontbinding niet meer kan plaatsvinden, is de opdrachtgever gehouden aan Eezcit Communications BV te vergoeden de door Eezcit Communications BV gemaakte kosten en een honorarium dat correspondeert met de wel door Eezcit Communications BV verrichte werkzaamheden.

- lid 4. In geval van ontbinding door de opdrachtgever op grond van dit artikel is Eezcit Communications BV niet aansprakelijk voor de schade geleden door de opdrachtgever; voor zover wel aansprakelijkheid moet worden aangenomen is het bepaald in artikel 4 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 6 Opschorting.

- lid 1. Eezcit Communications BV is bevoegd haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten, indien de opdrachtgever niet de voor de behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden medewerking geeft of de opdrachtgever anderszins bij nakoming van zijn verbintenis in verzuim is, daar onder begrepen het onbetaald laten van de door Eezcit Communications BV verzonden facturen.
- lid 2. In geval van opschorting blijft de opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs voor de werkzaamheden van Eezcit Communications BV geheel te voldoen doch kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op vermindering van deze prijs op grond van het feit dat Eezcit Communications BV de werkzaamheden niet volledig heeft verricht.

lid 3. Eezcit Communications BV kan slechts dan weer gehouden worden haar werkzaamheden te hervatten indien de opdrachtgever niet langer in verzuim is en voorts, op een daartoe strekkend verzoek van Eezcit Communications BV, voldoende zekerheden stelt voor de verdere nakoming van zijn verbintenissen.

lid 4. Blijft de opdrachtgever na aanmaning door Eezcit Communications BV in verzuim, dan is Eezcit Communications BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door een enkel daartoe strekkende verklaring, gericht aan de opdrachtgever. De door Eezcit Communications BV te verrichten werkzaamheden zullen alsdan worden geacht te zijn voltooid.

lid 5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgschade die Eezcit Communications BV lijdt op grond van gedragingen van de opdrachtgever zoals bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 7 Annulering.

lid 1. De opdrachtgever is gehouden aan de met Eezcit Communications BV gesloten overeenkomst en is niet bevoegd deze overeenkomst te annuleren, tenzij zulks in de offerte of overeenkomst uitdrukkelijk is bedongen.

lid 2. In geval van een annulering door de opdrachtgever en bij gebreke van een andere, afwijkende regeling met betrekking tot de door Eezcit Communications BV gemaakte kosten bij annulering, geldt dat bij annulering op een termijn langer dan een maand voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, zoals vastgesteld in de offerte of overeenkomst, 50% van het bedrag aan Eezcit Communications BV verschuldigd is. Annulering op een termijn korter dan een maand voor aanvang van de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst of de offerte geeft geen grond tot vermindering van het aan Eezcit Communications BV toekomende bedrag.

lid 3. Alle reeds door Eezcit Communications BV gemaakte en na annulering te maken kosten met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden blijven ten alle tijde voor rekening van de opdrachtgever.

lid 4. Een annulering door de opdrachtgever kan slechts schriftelijk bij aangetekende brief worden gedaan. De datum van ontvangst van de annulering is bepalend voor het tijdstip waarop de annulering is gedaan.

#### Artikel 8 Betaling.

lid 1. Alle door Eezcit Communications BV aan de opdrachtgever verzonden facturen dienen binnen de betalingstermijn, vermeld op die facturen, te zijn voldaan. Na overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is Eezcit Communications BV gerechtigd vanaf de datum vanaf het verzuim tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente te rekenen over het openstaande, nog niet voldane bedrag.

lid 2. Tevens is de opdrachtgever aan Eezcit Communications BV vanaf de datum van het verzuim wegens administratiekosten verschuldigd 5% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 50,= (exclusief BTW) en voorts, vanaf het moment dat Eezcit Communications BV de incasso van de faktuur uit handen heeft gegeven aan een derde, de kosten van buitengerechtelijke juridische hulp en bijstand. Deze kosten bedragen 15% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 175,= (exclusief BTW).

lid 3. De opdrachtgever is, vanaf de datum van het verzuim, tevens verschuldigd de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.

lid 4. Betalingen na de datum van het verzuim vinden eerst plaats tot mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en pas daarna van de openstaande hoofdsom en de lopende rente.

lid 5. De aanneemsom dient aan Eezcit Communications BV als volgt te worden betaald:

- a. bij aanvang van de overeenkomst vijftienveertig procent (45%),
- b. bij aanvang van de werkzaamheden vijftienveertig procent (45%),
- c. bij oplevering van de werkzaamheden tien procent (10%).

#### Artikel 9 Reclamaties.

lid 1. Alle gebreken verbonden aan de werkzaamheden en/of diensten en/of zaken moeten door de opdrachtgever binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt worden gemeld aan Eezcit Communications BV. De melding dient schriftelijk te geschieden. Indien de termijn ongebruikt voorbijgaat zijn de rechten van de opdrachtgever ter zake van deze gebreken vervallen.

lid 2. De opdrachtgever is verplicht na ontvangst van de goederen en na beëindiging van de diensten te controleren of deze aan de overeenkomst beantwoorden c.q. hebben beantwoord. Als zulk een onderzoek niet plaats vindt zullen gebreken die later zijn ontdekt geen grond tot enig vorderingsrecht geven.

#### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud.

lid 1. Tot het moment waarop de door Eezcit Communications BV verstuurd facturen door de opdrachtgever zijn voldaan blijft Eezcit Communications BV eigenaresse van de geleverde goederen.

lid 2. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, heeft Eezcit Communications BV te allen tijde het recht de door haar geleverde en/of vervaardigde materialen terug te nemen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de faktuur en de kosten gemoed met de terugnamen van de materialen en/of zaken.

#### Artikel 11 Slotbepaling.

lid 1. De opdrachtgever heeft domicilie gekozen op de plaats zoals die vermeld is door de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij hij Eezcit Communications BV tijdig en schriftelijk van een adreswijziging op de hoogte heeft gesteld.

lid 2. Op alle overeenkomsten aangegaan door Eezcit Communications BV is Nederlands Recht van toepassing en alle geschillen zullen worden behandeld door de rechter in Nederland.